



Yıl Sonu Memnuniyet Anketi

SONUÇ RAPORU



MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yeni plan dönemi çalışmaları kapsamında “Öğretmen ve yöneticilerin Müdürlüğümüzün 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı hizmetlerine yönelik memnuniyet oranını” belirlemek amacıyla 28 Mayıs-14 Haziran 2019 tarihleri arasında elektronik ortamda bir anket çalışması yapılmıştır. Bu anket çalışmasının sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmek adına plan dönemi boyunca her yıl tekrarlanması hedeflenmektedir. Bu yıl beşinci uygulaması yapılan anket çalışmasına il genelindeki öğretmen ve idarecilerin % 24,90’ı (2.735 kişi) katılmıştır. Katılım oranında bir önceki yıla göre % 6,01 oranında artış sağlanmıştır. Anket sonucunda elde edilen bulgulara “demografik bilgiler, kurumsal kapasite, yönetim, görüş ve öneriler” olmak üzere dört bölüm şeklinde aşağıda yer verilmiştir. Değerli katılımları ve katkıları için tüm öğretmen ve idarecilerimize teşekkür eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

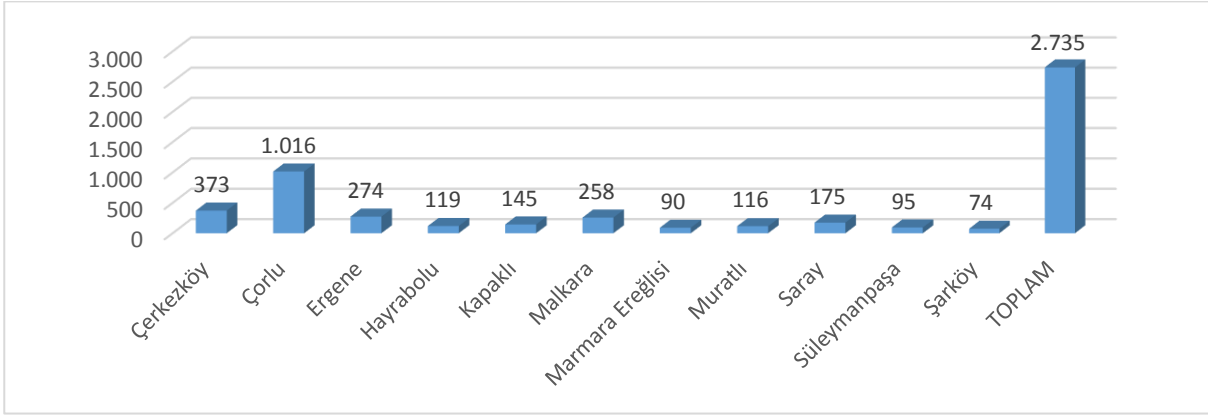
Tekirdağ İl Milli Eğitim Müdürlüğü

BÖLÜM 1

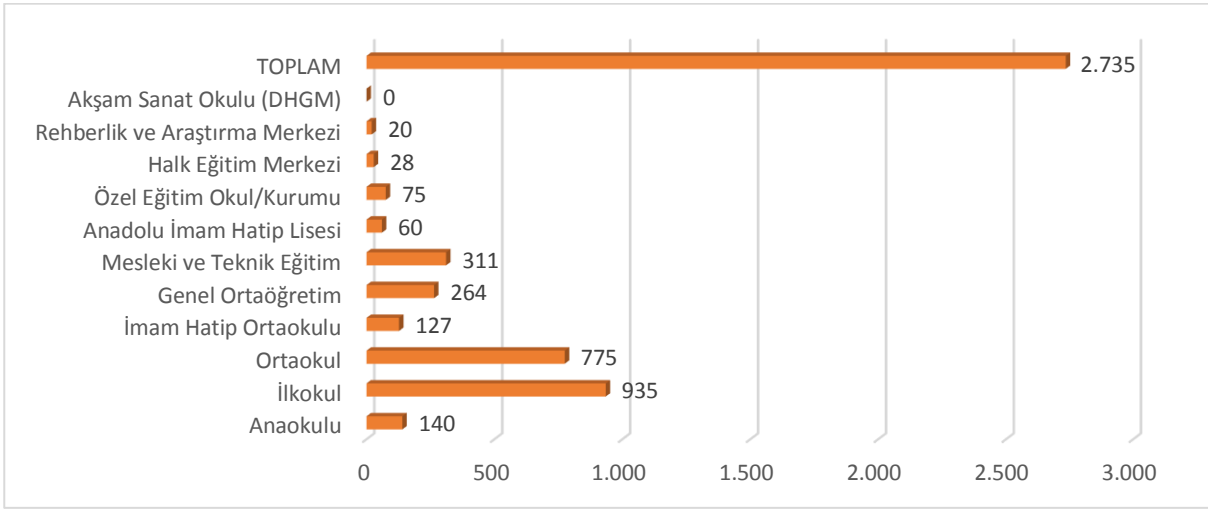
Demografik Bilgiler



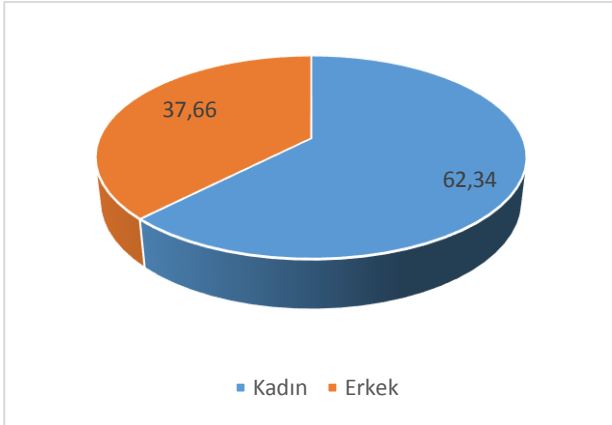
İlçe Adı



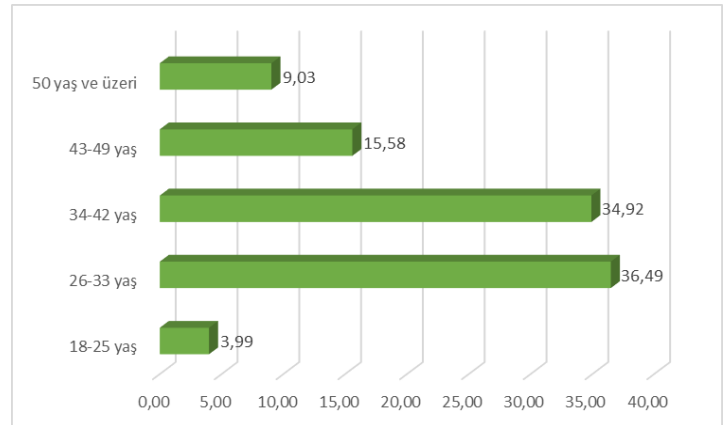
Okul/Kurum Türü



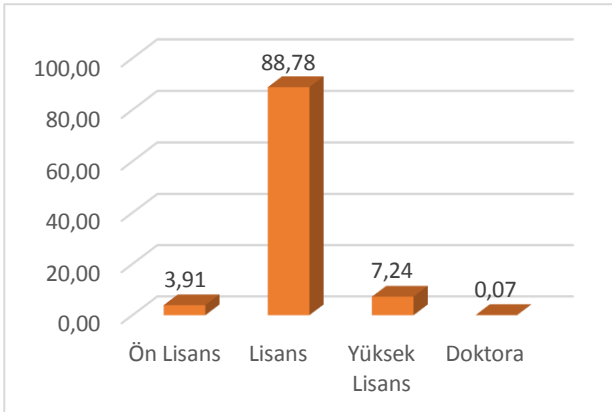
Cinsiyet



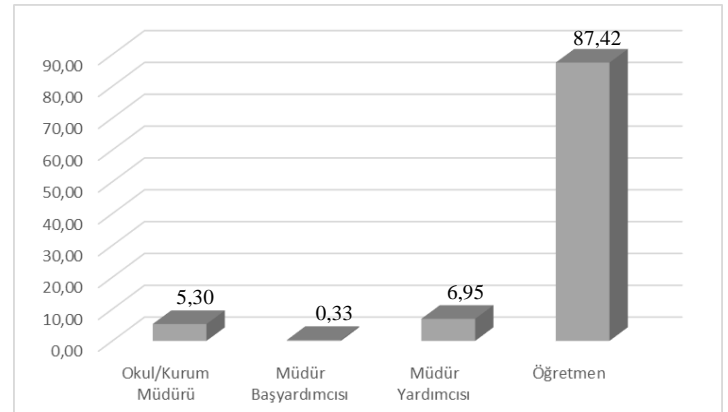
Yaş



Eğitim Durumu



Unvan

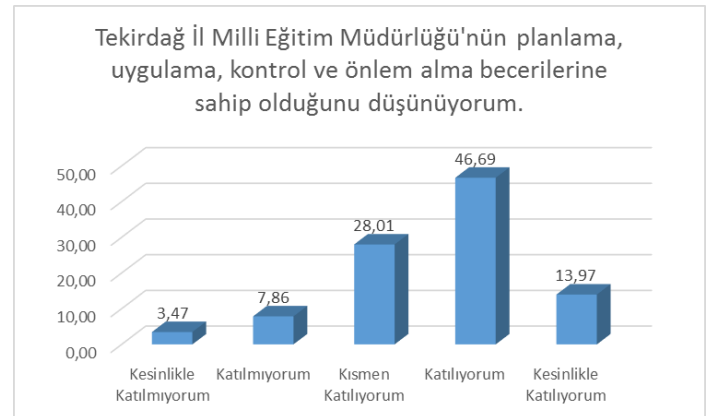
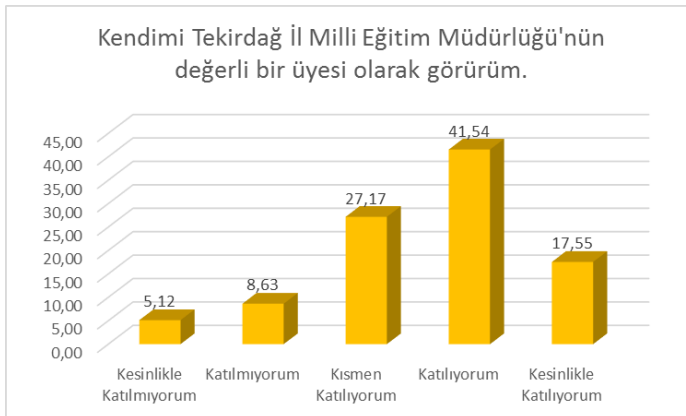
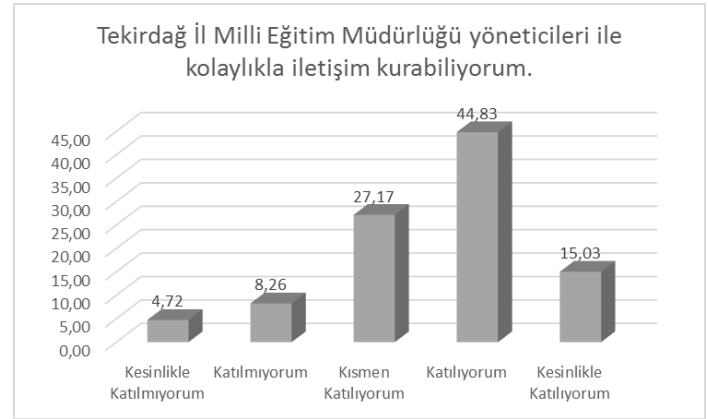
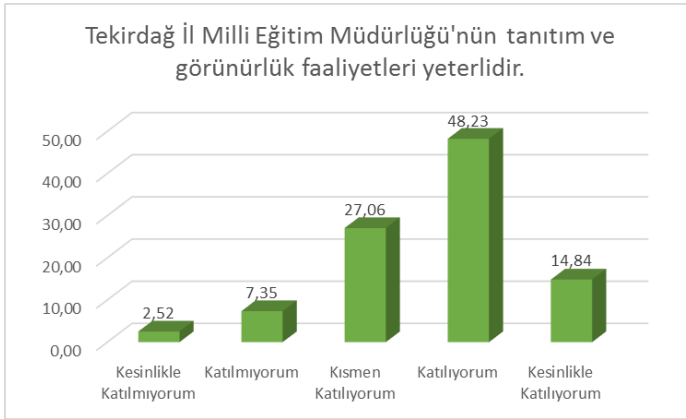
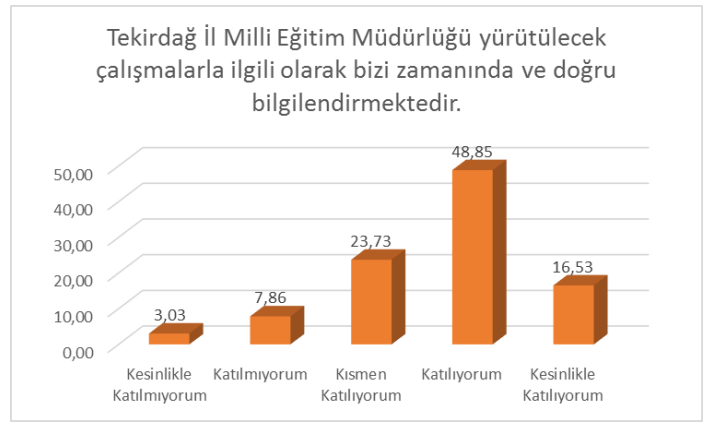
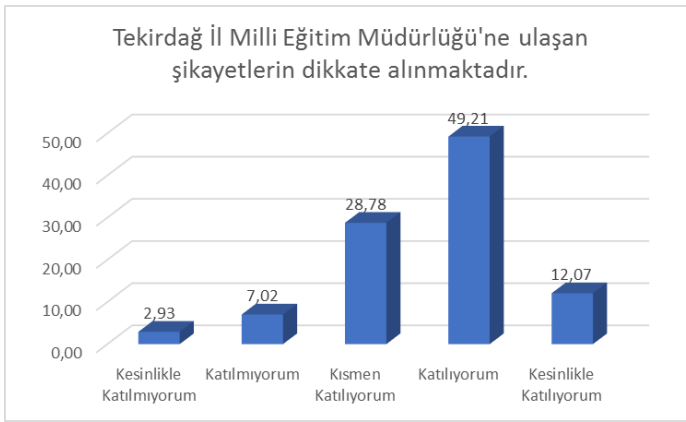
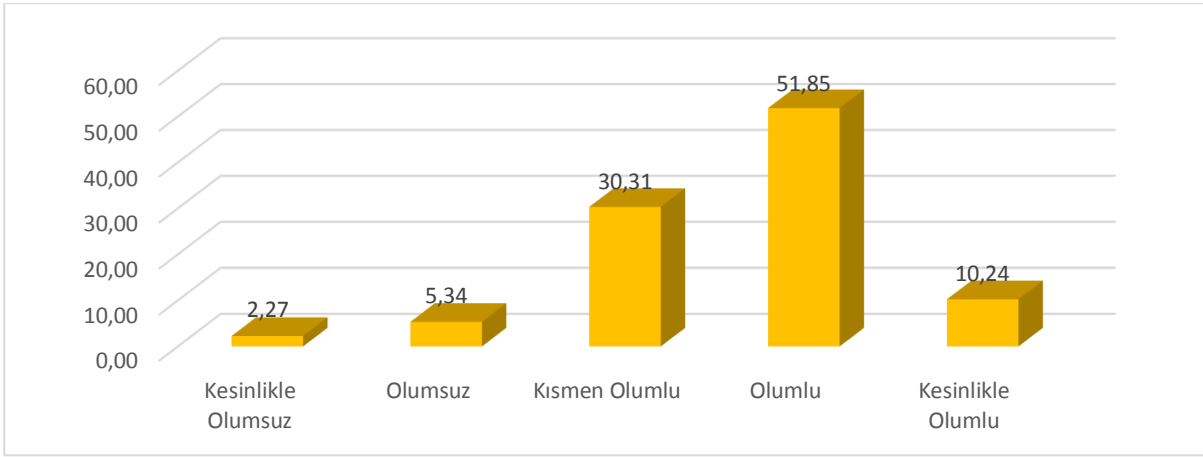


BÖLÜM 2

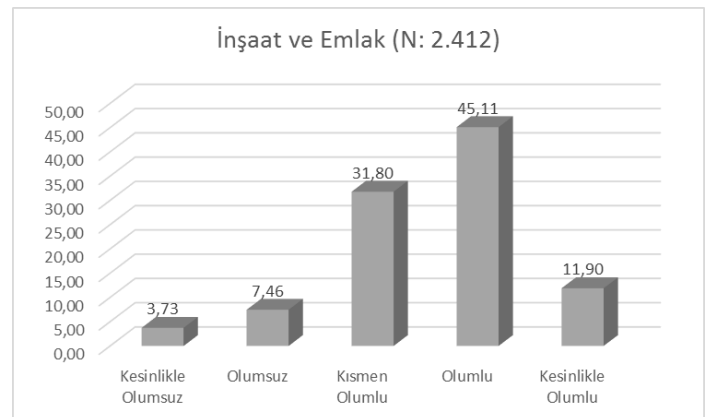
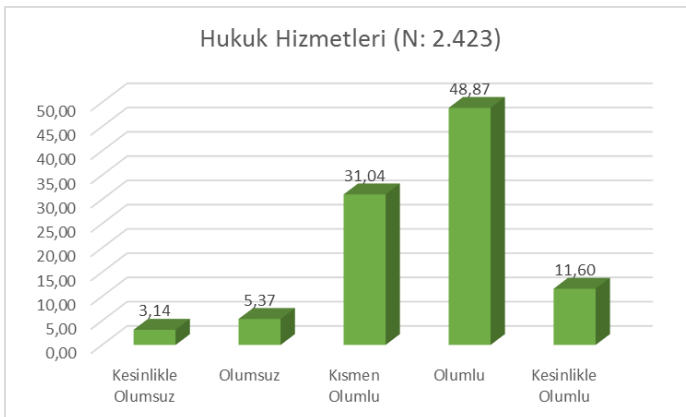
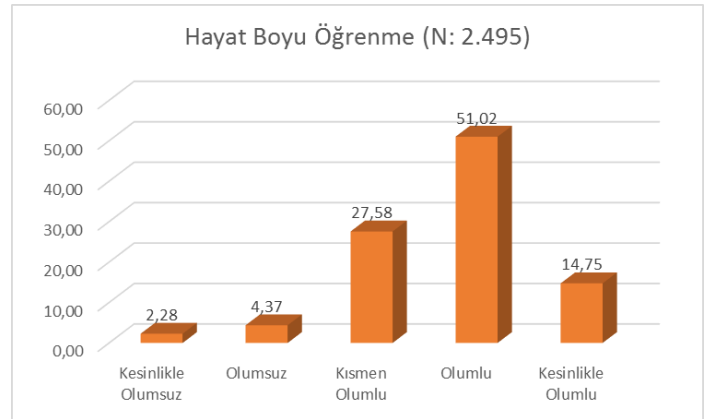
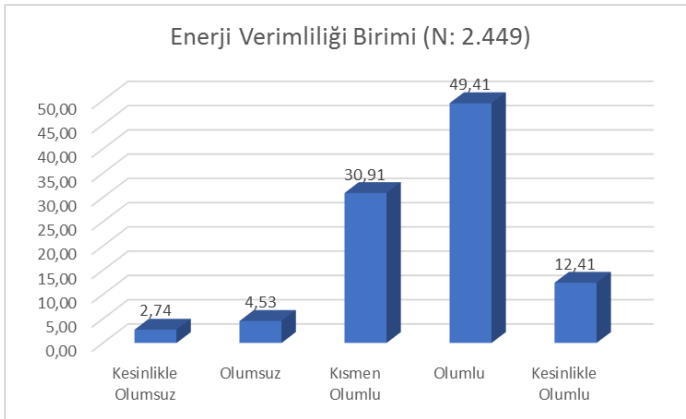
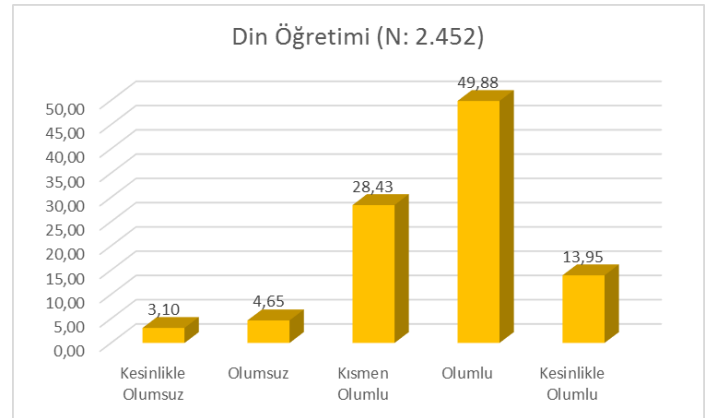
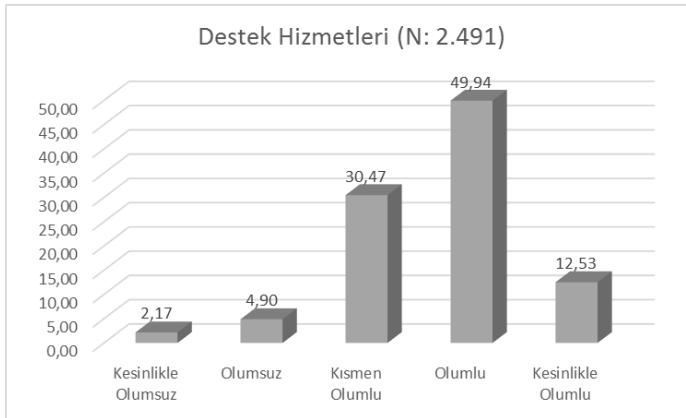
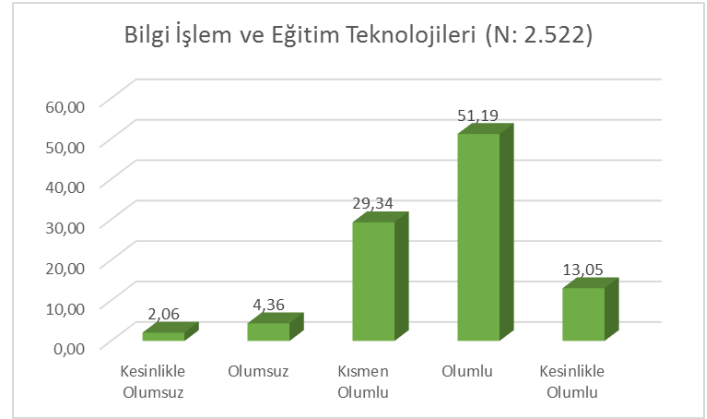
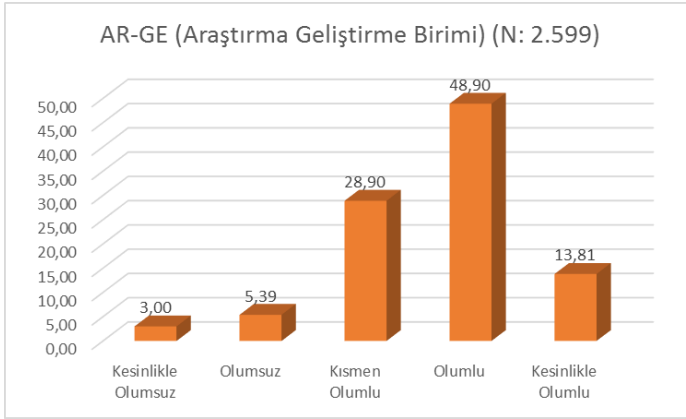
Kurumsal Kapasite



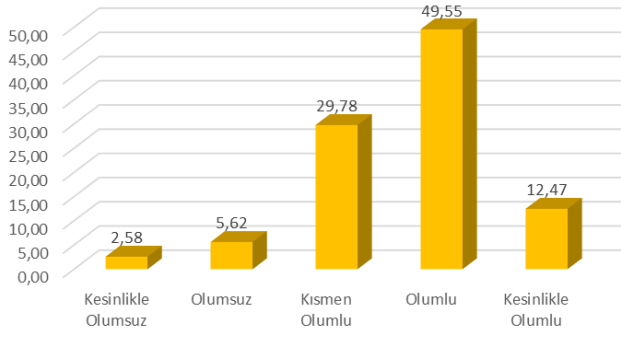
Tekirdağ İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nü kurumsal kimliği (insan kaynakları, fiziki, mali ve teknolojik alt yapı, yönetim ve organizasyon) açısından genel değerlendirme nasıldır?



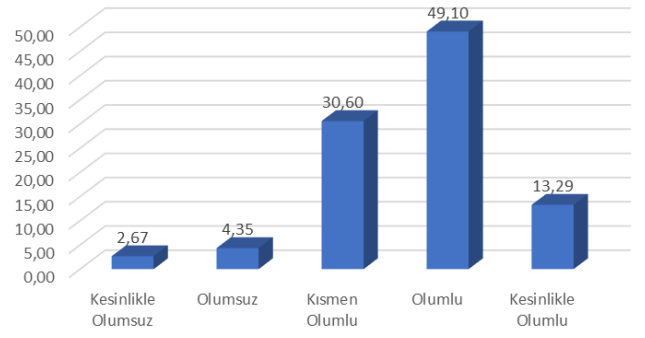
Tekirdağ İl Milli Eğitim Müdürlüğü birimlerince yürütülen faaliyetlerden, hizmet aldıklarınız hakkındaki memnuniyet derecenizi belirtiniz.



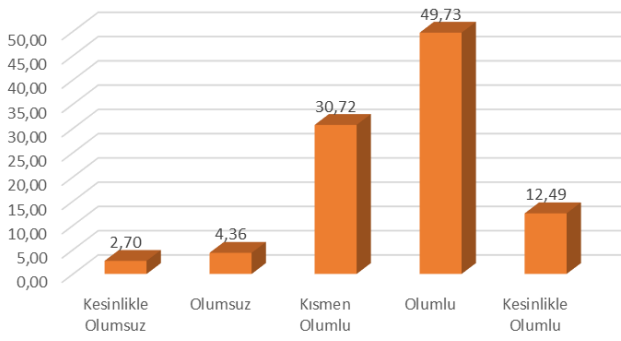
İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi (N: 2.438)



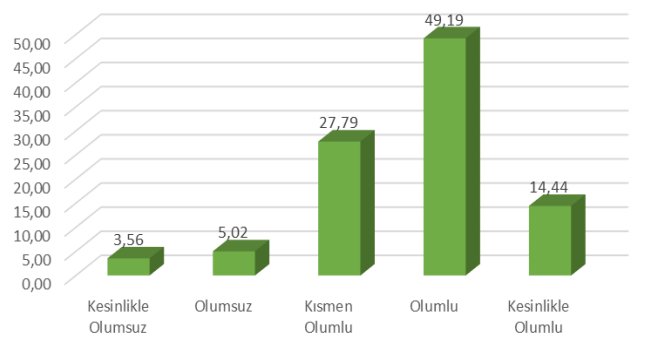
Mesleki ve Teknik Eğitim (N: 2.438)



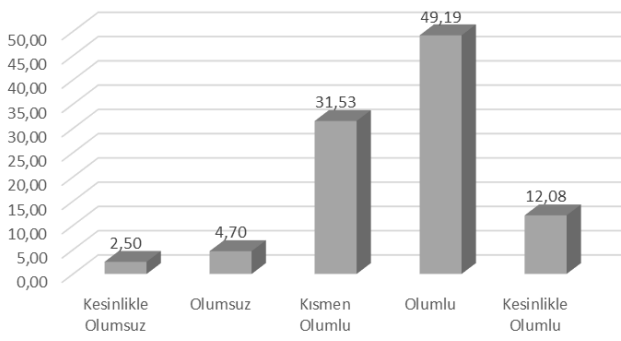
Ortaöğretim (N: 2.409)



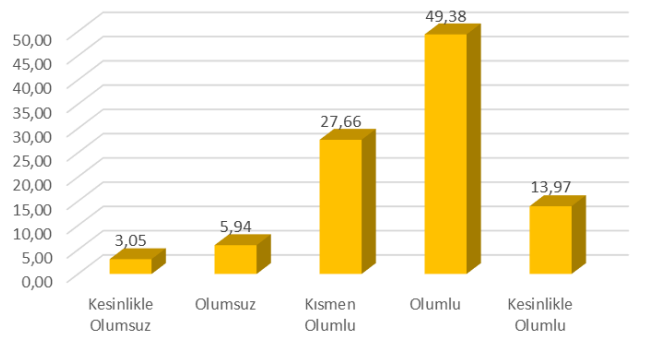
Ölçme, Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri (N: 2.472)



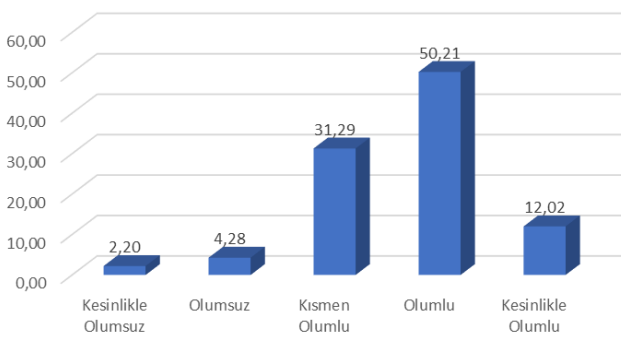
Özel Büro (N: 2.360)



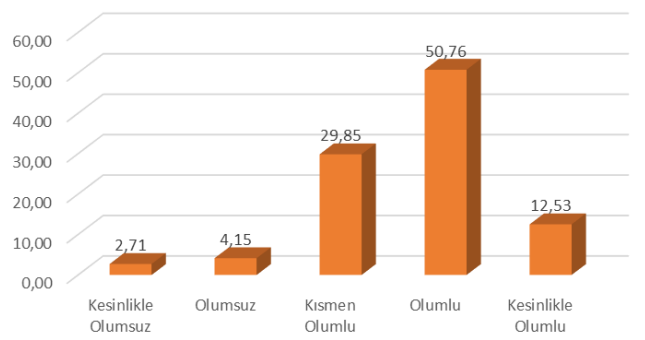
Özel Eğitim ve Rehberlik (N: 2.426)



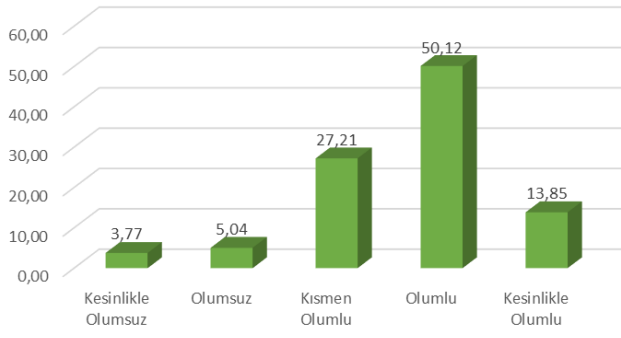
Özel Kalem (N: 2.362)



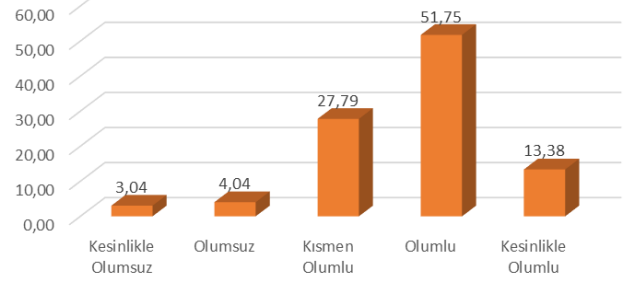
Özel Öğretim Kurumları (N: 2.362)



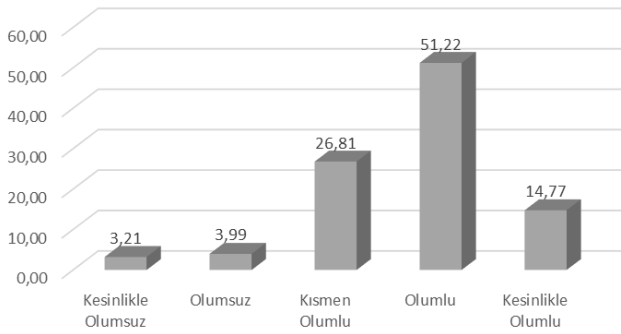
Personel Şubesi (Atama) (N: 2.440)



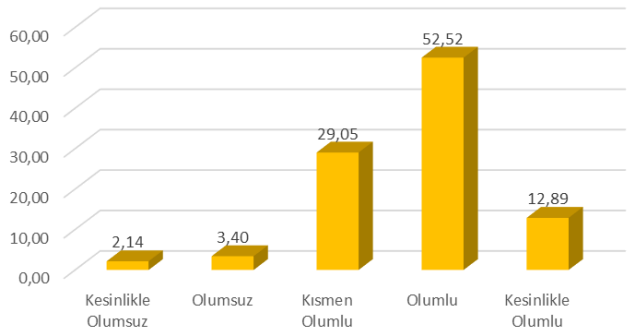
Personel Şubesi (İnceleme, Araştırma ve Rehberlik) (N: 2.400)



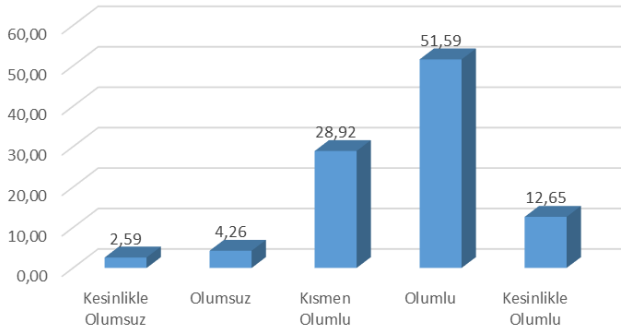
Personel Şubesi (Özlük, Hizmetiçi) (N: 2.458)



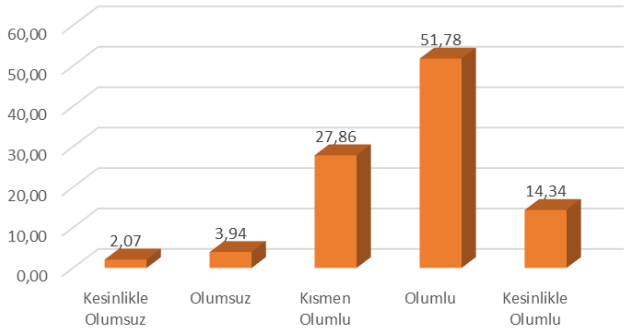
Sivil Savunma (N: 2.382)



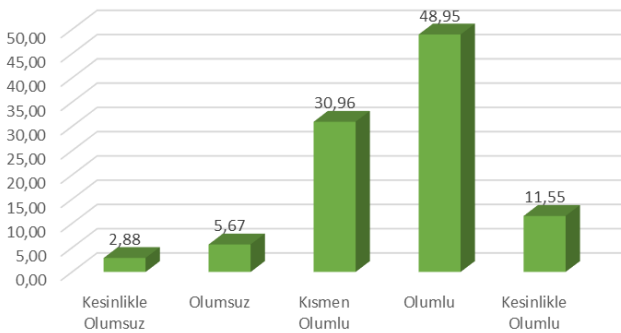
Strateji Geliştirme (N: 2.396)



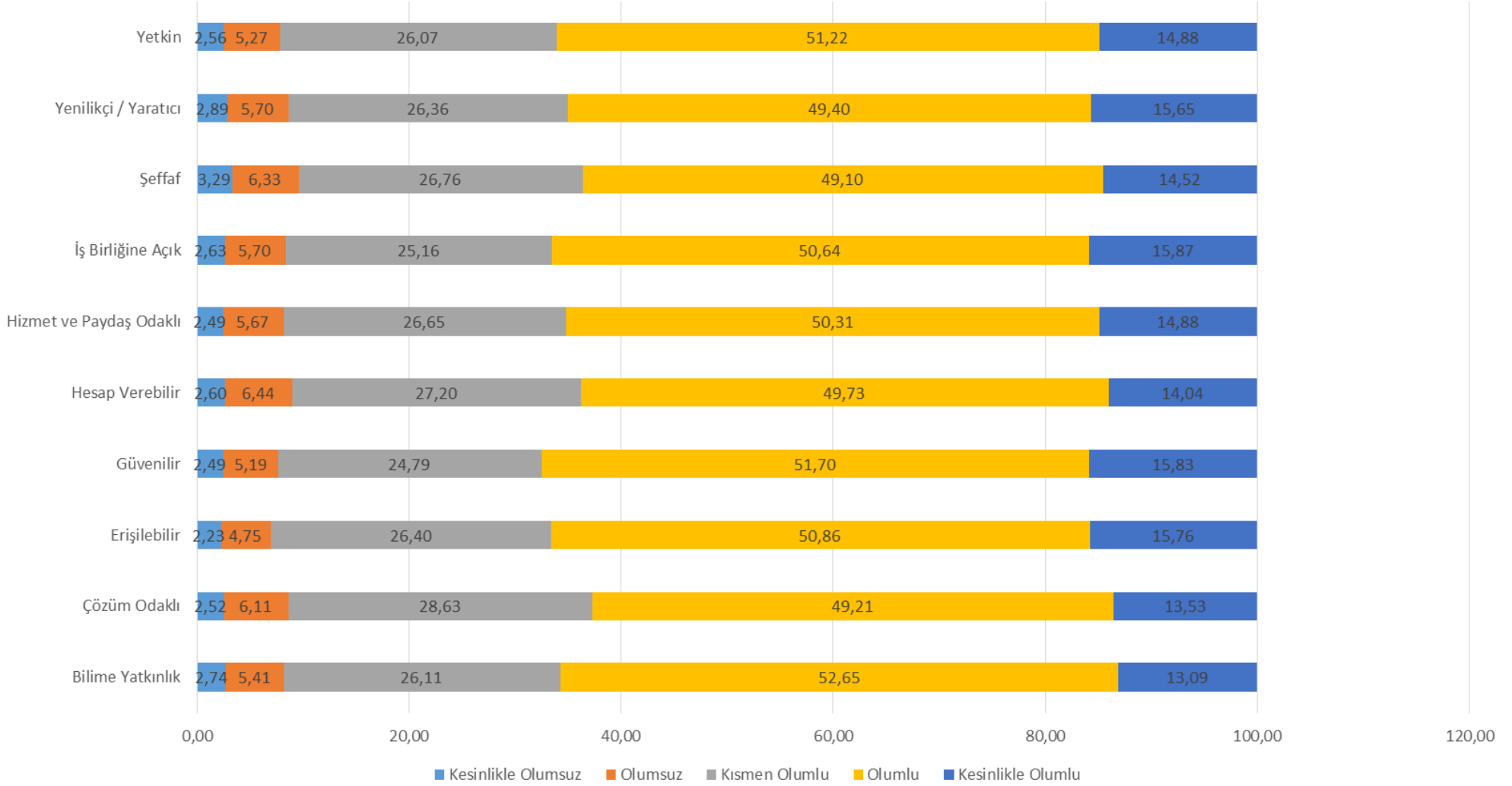
Temel Eğitim (N: 2.412)



Yüksek Öğretim ve Yurt Dışı Eğitim (N: 2.329)



Tekirdağ İl Milli Eğitim Müdürlüğünü aşağıdaki ilkeler doğrultusunda değerlendirdiğinizde kanaatiniz nasıl olur?



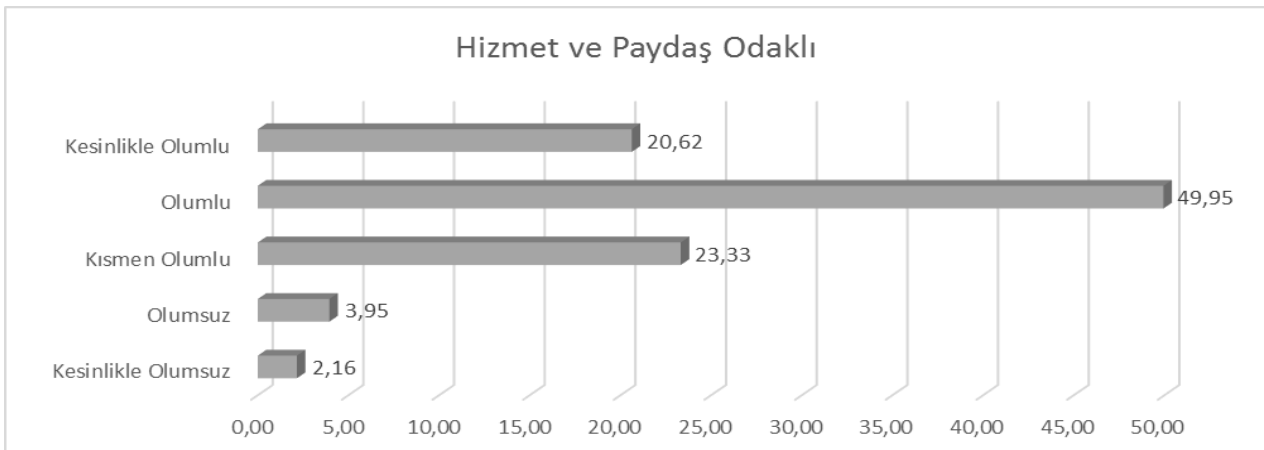
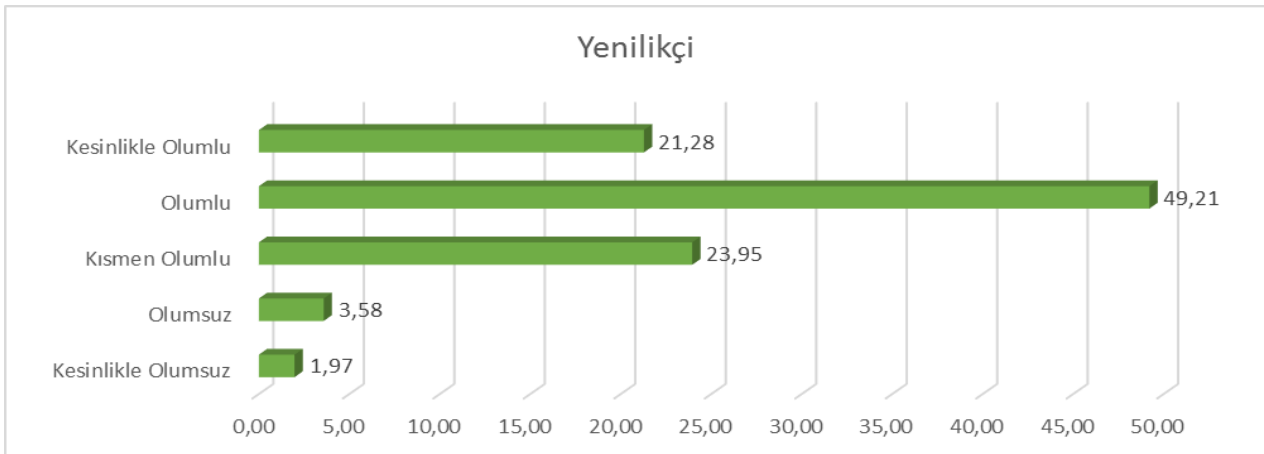
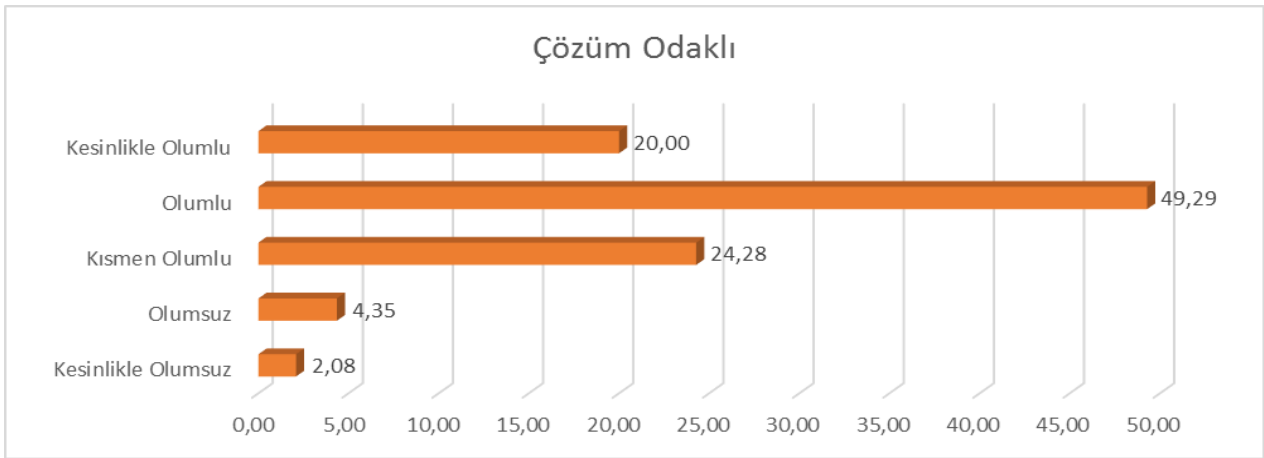
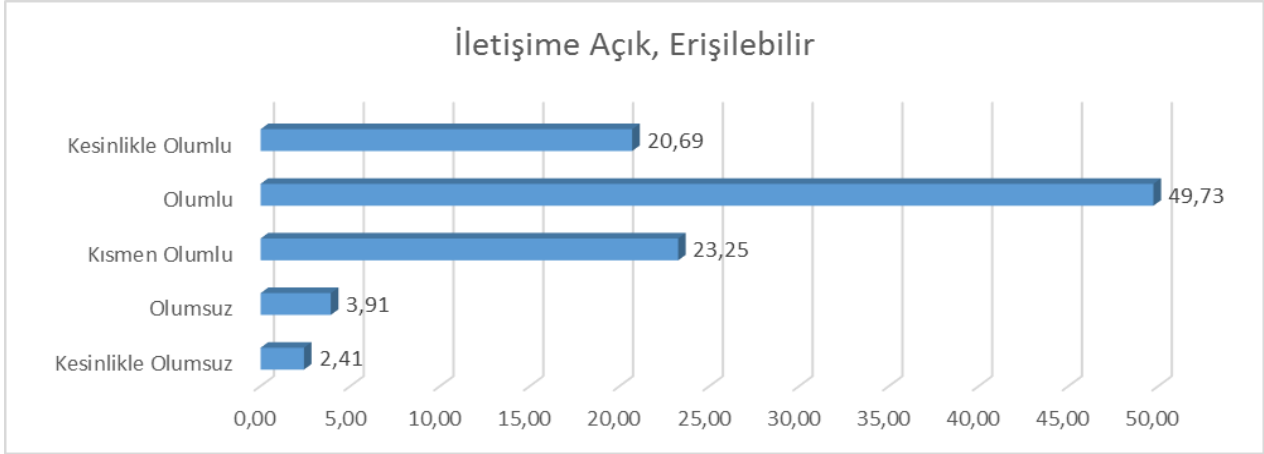
BÖLÜM 3



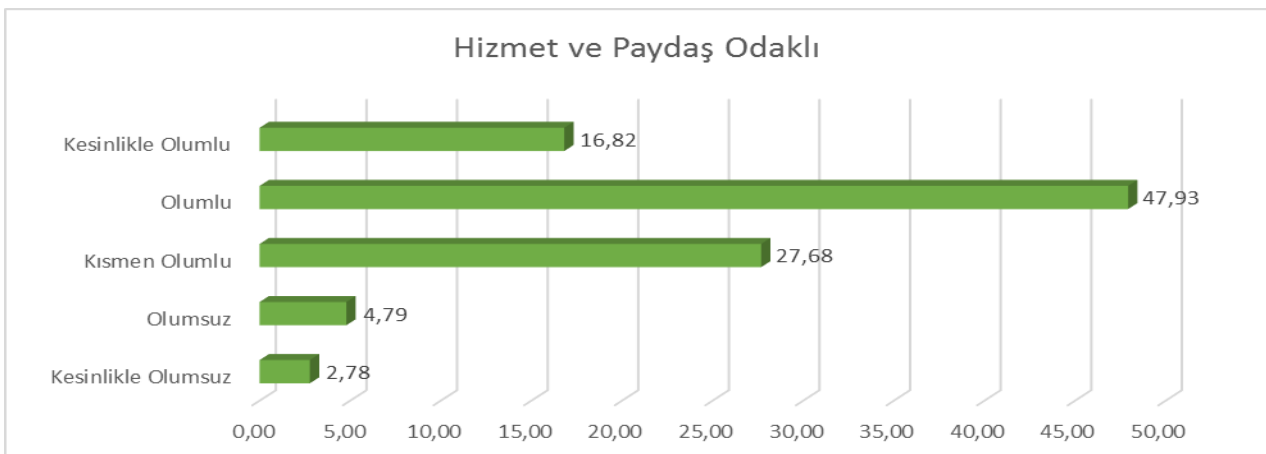
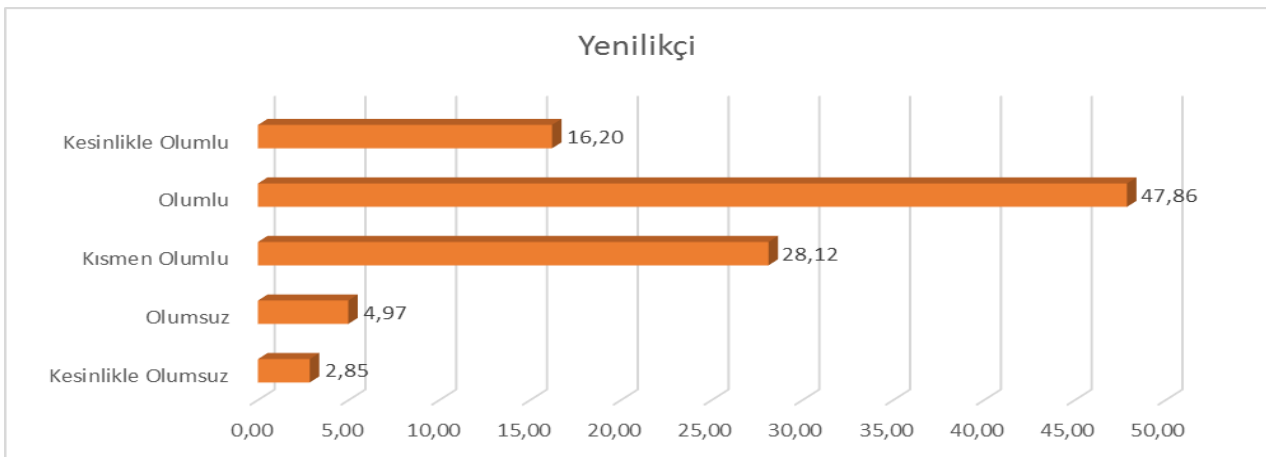
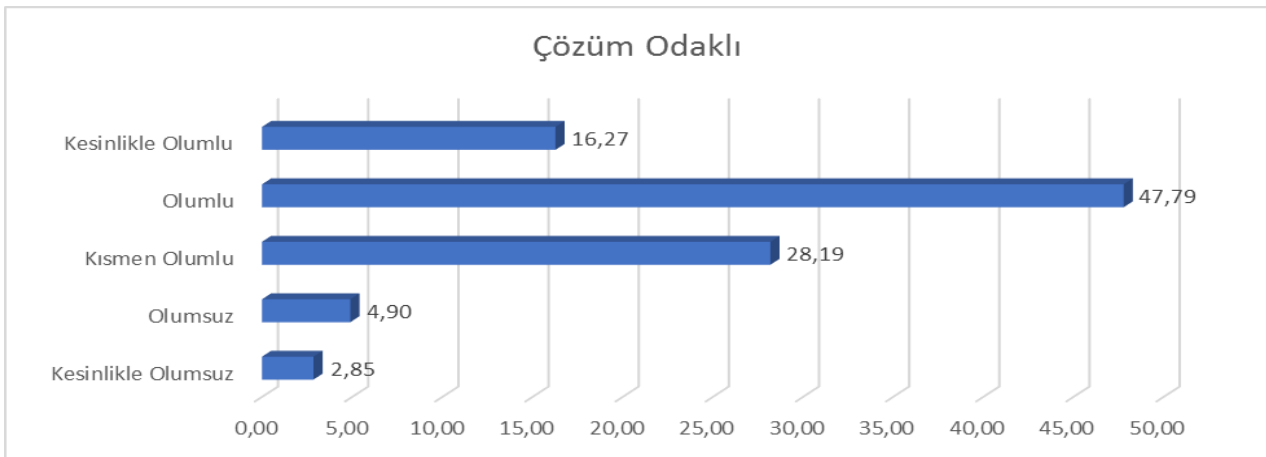
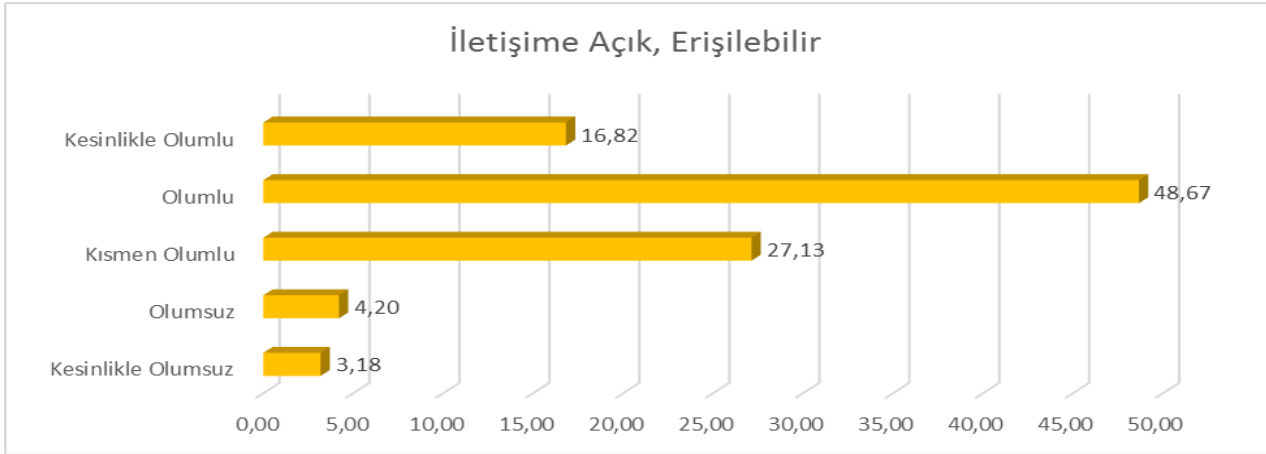
Yönetim



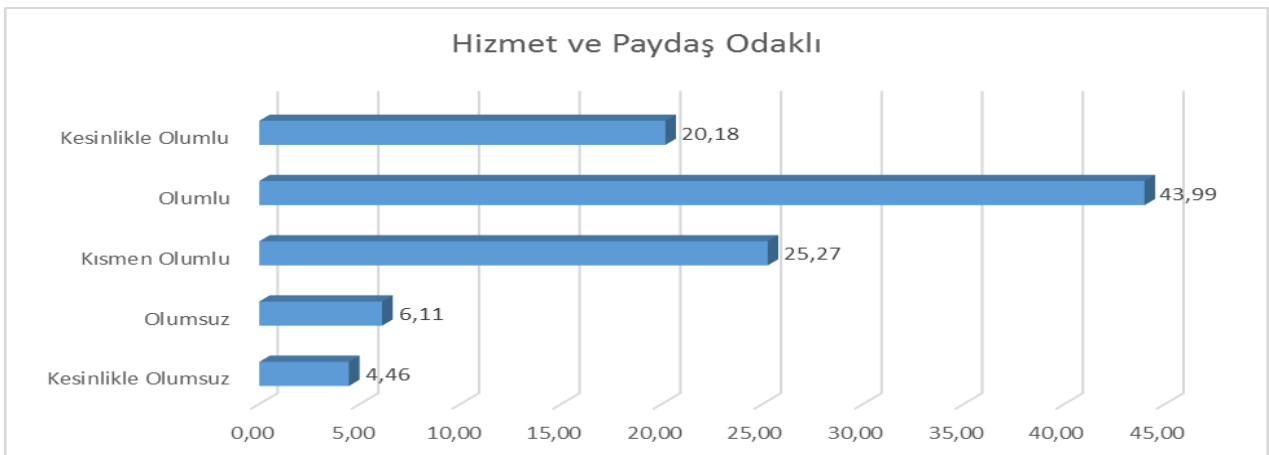
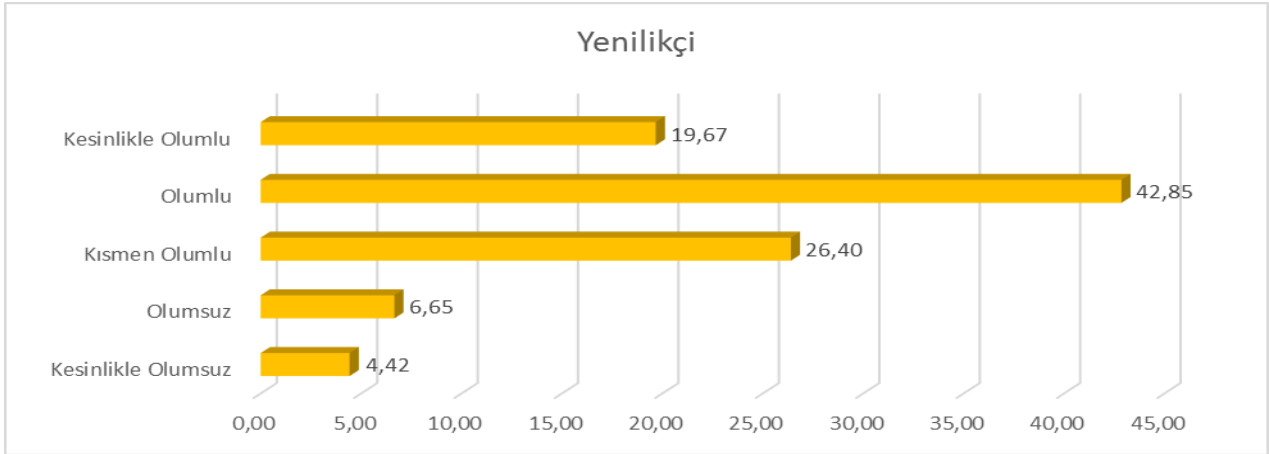
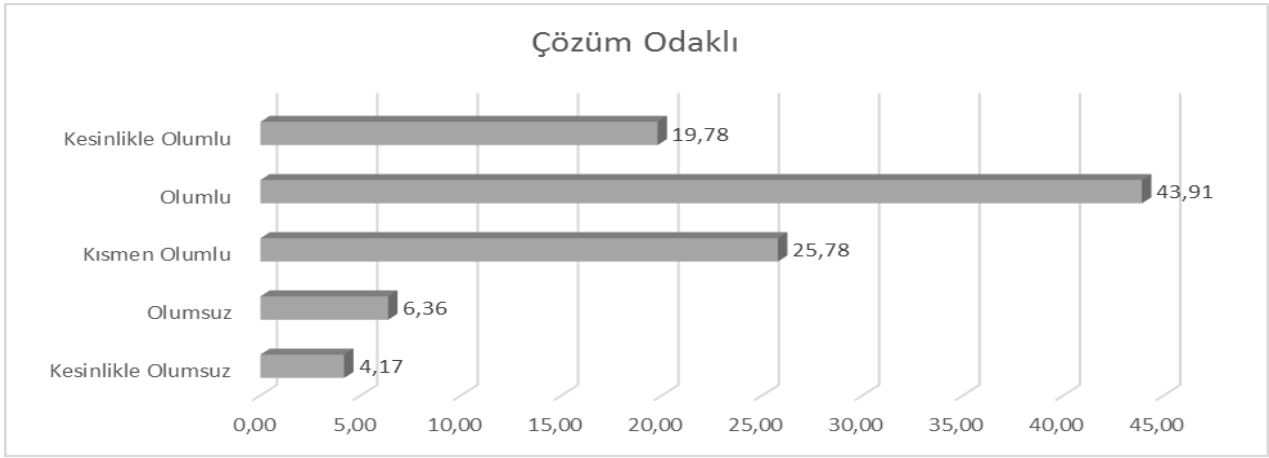
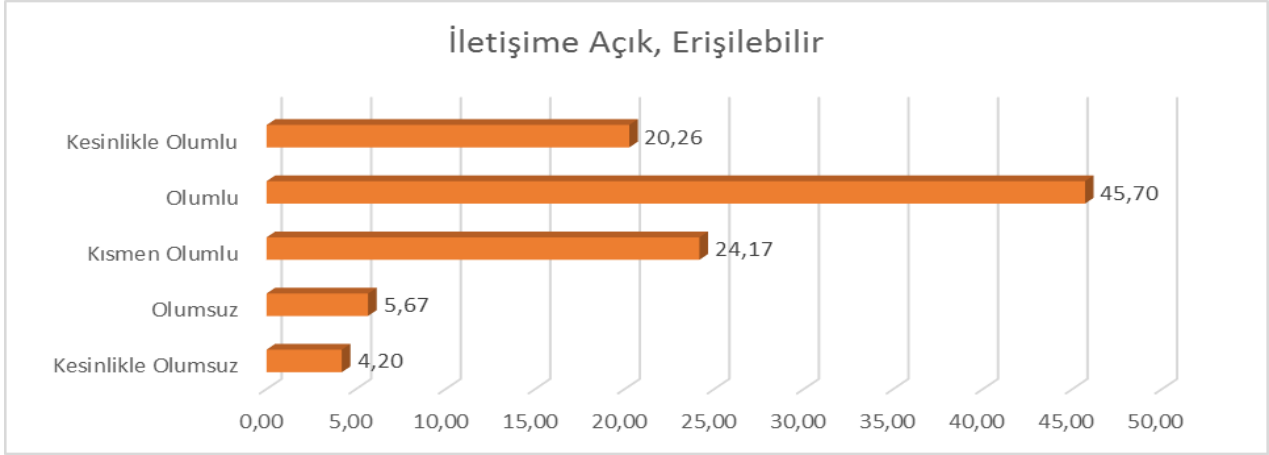
İl Milli Eğitim Müdürlüğümüze, aşağıdaki ilkeler doğrultusunda değerlendirdiğinizde kanaatiniz nasıl olur?



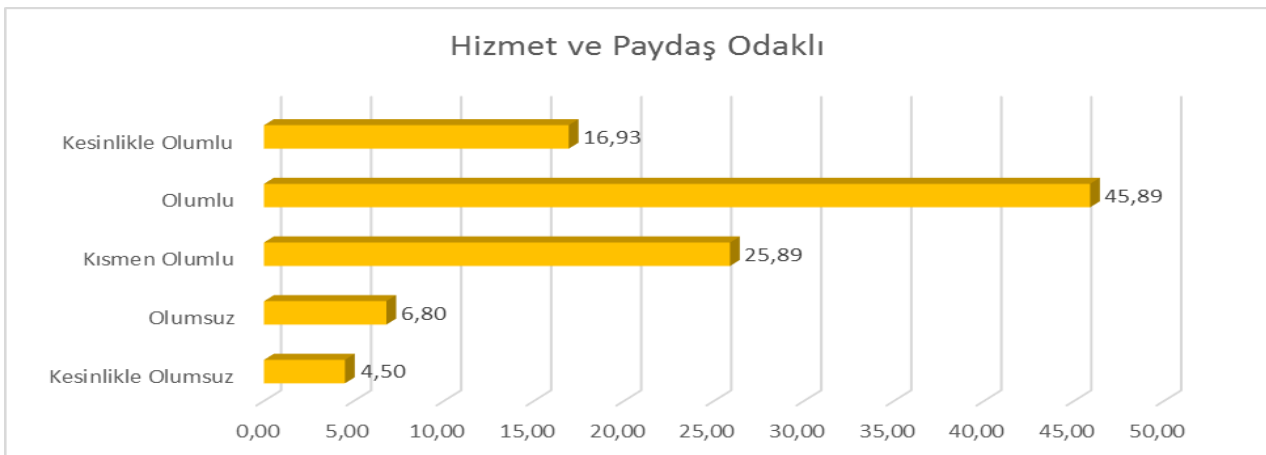
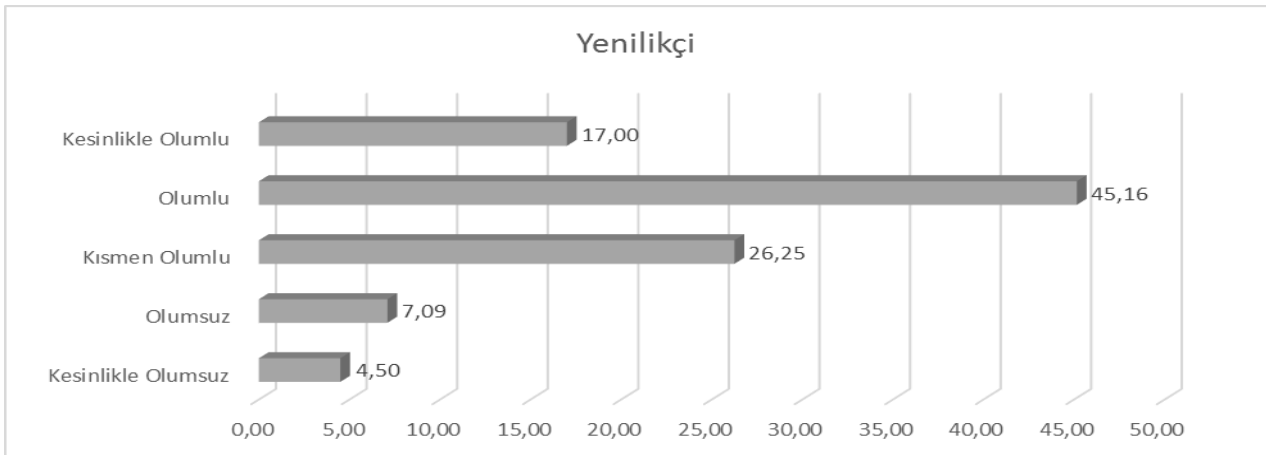
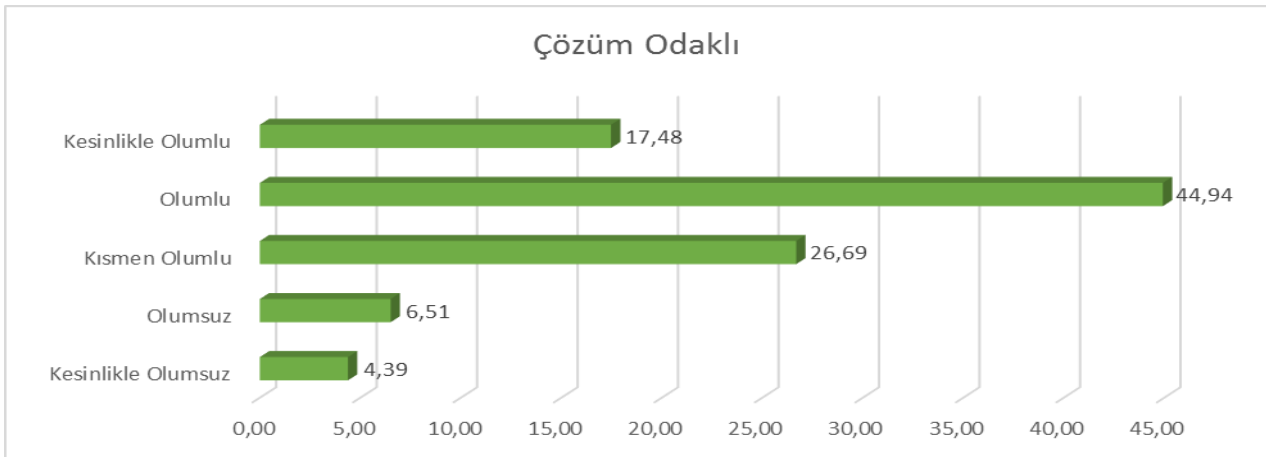
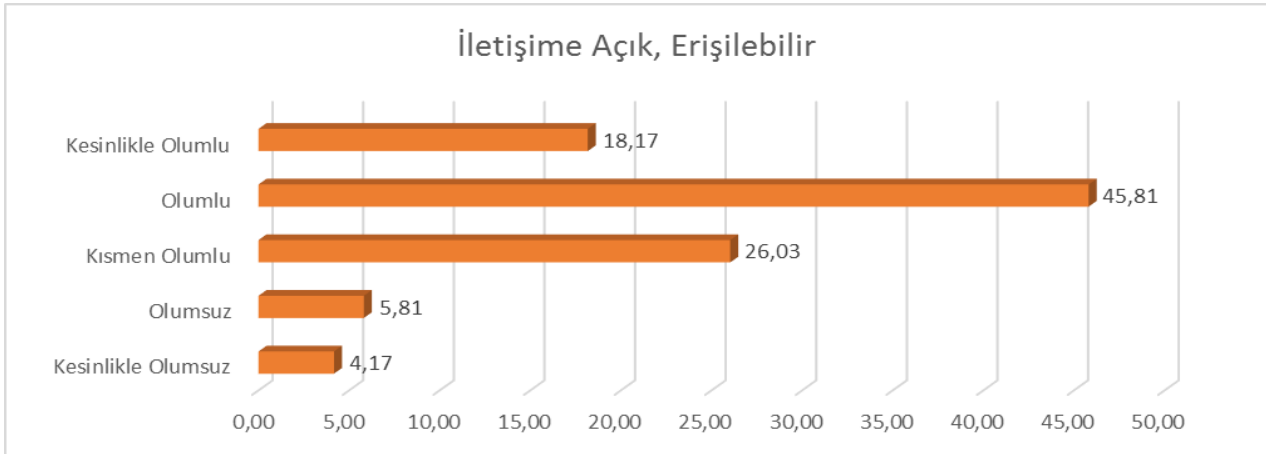
İl Milli Eğitim Müdür Yardımcıları ve Şube Müdürlerimizi, aşağıdaki ilkeler doğrultusunda değerlendirdiğinizde kanaatiniz nasıl olur?



İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünü, aşağıdaki ilkeler doğrultusunda değerlendirdiğinizde kanaatiniz nasıl olur?



İlçe Milli Eğitim Şube Müdürlerinizi, aşağıdaki ilkeler doğrultusunda değerlendirdiğinizde kanaatiniz nasıl olur?



BÖLÜM 4

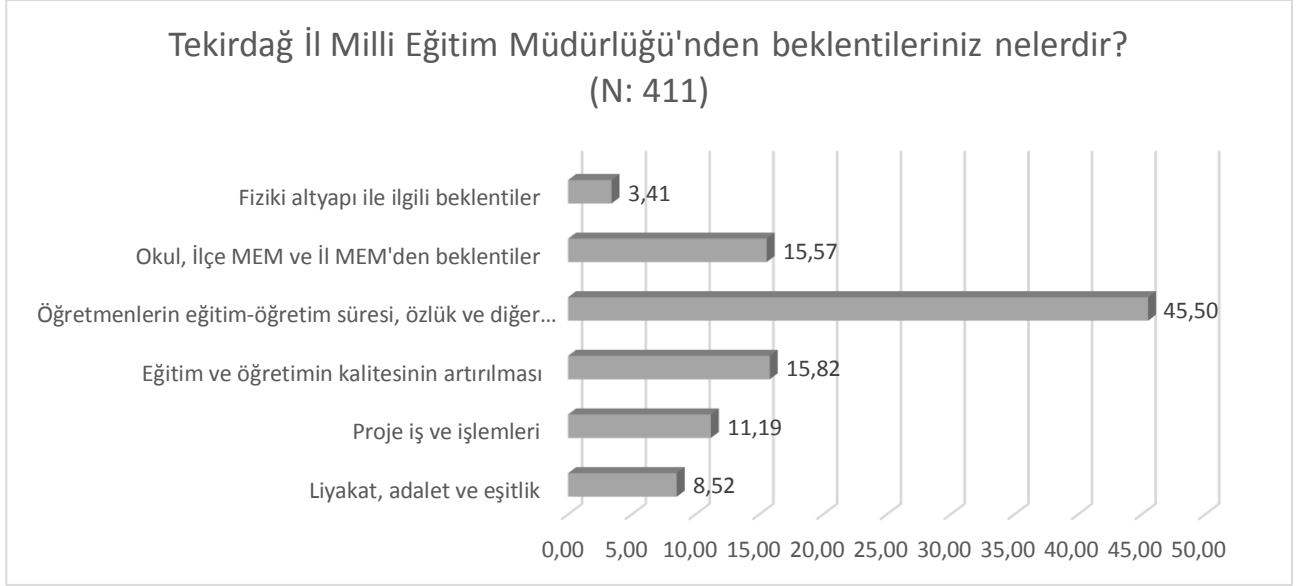
Görüş ve Öneriler



Tekirdağ İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nden beklentileriniz nelerdir?

Öğretmen ve yöneticilerin “Müdürlüğümüzün 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı hizmetlerine yönelik memnuniyet oranını” belirlemek amacıyla 28 Mayıs-14 Haziran 2019 tarihleri arasında elektronik ortamda uygulanan anket çalışmasına katılan 2.735 idareci/öğretmenin;

% 84,97'sinin (2.324 kişi) İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün hizmetlerinden memnun olduğu ve buna ek olarak bir beklentisinin olmadığı, % 15,03'ünün (411 kişi) ise mevcut hizmetlere ek olarak görüş ve önerilerde bulunduğu tespit edilmiştir. Belirtilen görüş ve öneriler, değerlendirme sürecinin ardından gruplanarak aşağıda verilmiştir.



Fiziki Altyapı İle İlgili Beklentiler: Okulların fiziki altyapılarının ve donatım ihtiyaçlarının çağın gereksinimlerine uygun olarak karşılanması.

Okul, İlçe MEM ve İl MEM'den Beklentiler: Okul idarelerinin daha adil ve katılımcı bir anlayışı benimseyip eğitim-öğretim sürecini, tüm paydaşları dahil ederek yürütmesi, İlçe MEM yöneticilerinin daha sık okul ziyareti yapıp, kendilerine daha kolay ulaşılabilecek iletişim kanallarının sağlanması.

Öğretmenlerin Eğitim-Öğretim Süreci, Özlük ve Diğer Beklentiler: Daha adil, liyakata esas bir çalışma ve bunun akabinde ödül sürecinin işletilmesi, hizmetiçi eğitim sürecinin iyileştirilmesi, öğretmenlerin özlük haklarının iyileştirilmesi.

Eğitim-Öğretimin Kalitesinin Artırılması: Katılımcı bir anlayışla eğitim-öğretimin niteliğini artıracak faaliyetlerin yürütülmesi.

Proje İş ve İşlemleri: Projeler hazırlanırken öğretmenlerin de sürece dahil edilmesi, projelerin uygulanmasında da gönüllüğün esas alınması ve öğretmeni sınıftan çıkararak yarışma odaklı projeler yerine, öğretmenin sınıf içi çalışmalarına yardımcı olacak projelere ağırlık verilmesi.

Liyakat, Adalet, Eşitlik: İdareci görevlendirmelerinin liyakat esasına göre yapılması, öğretmenler arasında adalet ve eşitlik ilkelerine dayalı bir yönetim anlayışının geliştirilmesi.